

Beste patiënt

Omwille van het opgelegde beleid in kader van de coronacrisis zijn we genoodzaakt zoveel mogelijk raadplegingen te annuleren en enkel de dringende raadplegingen te laten plaatsvinden. Deze maatregelen zijn nodig om zowel uzelf als onszelf te beschermen. De arts bepaalt welke raadpleging dringend is en kan doorgaan.

U wordt telefonisch op de hoogte gebracht indien uw raadpleging wordt geannuleerd. U zal een nieuwe afspraak krijgen binnen de 3 tot 6 maand. U wordt daarvoor telefonisch of per mail gecontacteerd.

Indien uw afspraak dringend is en u naar het ziekenhuis komt, vragen we u de volgende maatregelen in acht te nemen:

1. Indien u zich zelfs (een beetje) ziek voelt, gelieve **niet** te komen naar de consultatie.

Optie: Wie een afspraak heeft voor een niet-dringend probleem wordt gevraagd om zijn afspraak met 3 à 6 maanden uit te stellen, dit om overvolle wachtzalen en ziekteoverdracht te vermijden en onze meest kwetsbare patiënten te beschermen.

2. We willen de wachtzalen zo leeg mogelijk houden, daarom:

- **Kom niet te vroeg.** U kan eventueel even in uw auto wachten tot het tijdstip van uw afspraak.
- Kom **alleen** of ten hoogste met 1 begeleidende persoon.
- **Breng geen kinderen mee**, behalve indien zij de patiënt zijn. Andere kinderen kunnen niet meekomen. Indien u problemen heeft met opvang, kan u beter uw afspraak verplaatsen.
- Optie: Wie een afspraak heeft voor een niet-dringend probleem wordt gevraagd om zijn afspraak uit te stellen met 3 à 6 maanden, dit om overvolle wachtzalen en ziekteoverdracht te vermijden en onze meest kwetsbare patiënten te beschermen.

3. Wij proberen de tijd dat u in de wachtzaal moet verblijven te beperken. Daarom is het belangrijk dat de consultaties zo stipt mogelijk verlopen. De consultatie zal dan ook **kort en bondig** zijn, en beperkt worden tot het probleem van het moment. Niet-dringende bijkomende problemen worden verwezen naar een latere consultatie.

4. Er is een aparte wachtzaal voor kinderen met begeleider en volwassenen.

Wij hopen op uw begrip en medewerking voor deze maatregelen.

- Indien u uw afspraak annuleert of verplaatst, doet u dat best door ons een mail te sturen naar [dermatologie@azsintjan.be](mailto:dermatologie@azsintjan.be)
- Voor vragen of een nieuwe afspraak, stuurt u ons best een mail. Wij zullen die dan zo snel mogelijk verwerken.
- Via telefoon zijn we ook bereikbaar (t: 050 45 23 50) maar enkel voor korte meldingen. Voor vragen of nieuwe afspraken zullen wij u terugbellen.

Met vriendelijke groeten

Team dermatologie