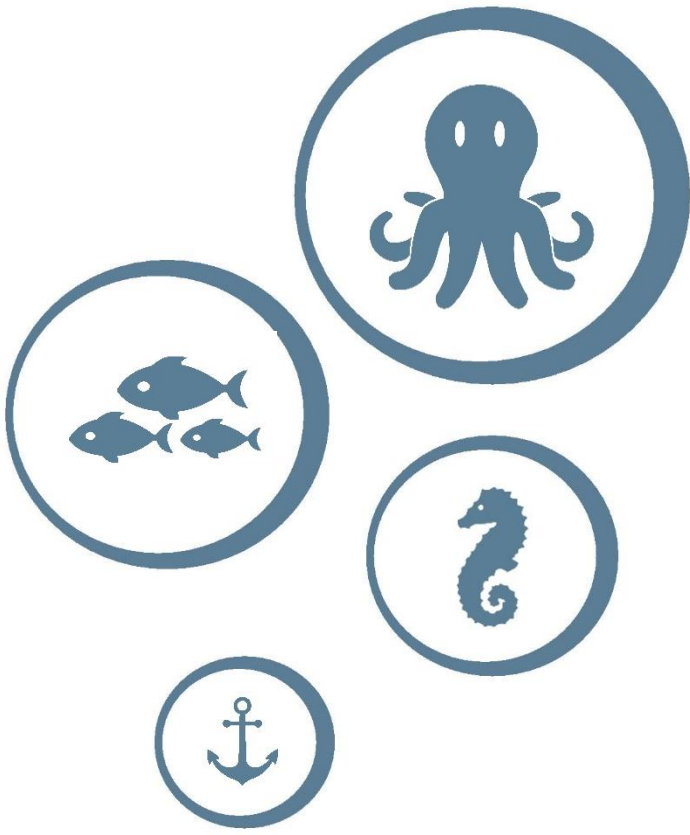


Algemene informatie



Welkom

Beste ouder,

Wij wensen u en uw kind van harte welkom op de kinderafdeling van het AZ Sint-Jan AV te Oostende.

U kunt rekenen op ons paramedisch team dat dag en nacht voor u klaar staat. Om het verblijf voor de kinderen en ouders zo aangenaam mogelijk te maken, vragen wij u deze folder zorgvuldig door te nemen.

Wat brengt u mee van thuis?

- ✓ Verzekeringsdocumenten, boekje kind & gezin, kinderpaspoort/ISI-kaart
- ✓ Makkelijke/losse kledij (zowel voor overdag als 's nachts)
- ✓ Toiletgerief (handdoeken, washanden, zeep, shampoo, tandenborstel, tandpasta, kam...)
- ✓ Medicatie van thuis
- ✓ Pantoffels
- ✓ Knuffel/fopspeen/dekentje
- ✓ Speelgoed, boekjes ...
- ✓ ...

Luiers en voeding zijn inbegrepen in de ligdagprijs

Pediatrie

Dagindeling

Vanaf 7u	Wassen van de kinderen
8u	Ontbijt → wordt afgediend tegen 9u
Vanaf 9u	Doktersronde, parametercontrole en eventuele onderzoeken
11u30	Middagmaal → wordt afgediend tegen 12u30
12u30- 14u	Middagdutje, alle lichten en tv's gaan uit
14u- 14u30	Drankje en koek, koffie/thee voor de ouders zijn te verkrijgen in de ouderkamer
17u	Avondmaal → wordt afgediend tegen 18u
19u	Einde bezoek en lichten in de gang gaan uit

Veiligheid

Mogen wij u vragen de bedspijlen steeds omhoog te doen. Laat geen waardevolle voorwerpen liggen in de kamer, wij zijn **niet** verantwoordelijk voor diefstal.

De gehospitaliseerde kinderen mogen de afdeling **niet** verlaten, tenzij het kind een onderzoek/operatie moet ondergaan.

Afspraken in verband met orde en netheid

Om de zorg zo vlot mogelijk te laten verlopen vragen wij u om de kamer/badkamer ordelijk te houden.

Op de kamer en in de badkamer vindt u afvalcontainers voor luiers en ander afval. Deze worden dagelijks in de ochtend geleegd. PMD en karton mogen apart gelegd worden en meegegeven worden met een verpleegkundige of aan de schoonmaakdienst.

Drank- en eetgelegenheden

Op de kamer bevindt zich een kleine koelkast in de nachttafel.

In de ouderkamer vindt u een microgolfoven en een koelkast voor algemeen gebruik. Denk er steeds aan om uw kamernummer en datum op de producten te schrijven voor u deze in de koelkast plaatst. Wij verzoeken u om de microgolfoven proper achter te laten na gebruik. Er zijn borden, tassen en bestek ter beschikking in de laden en kasten in de ouderkamer.

In het ziekenhuis bevinden zich een cafetaria (1^e verdieping) en automaten.

Receptie

Tijdens uw verblijf meldt u zich liefst zo snel mogelijk aan bij de receptie om uw kamerkeuze te ondertekenen. U neemt hiervoor best uw verzekeringspapieren mee.

Indien u internet op de kamer wenst, dient u een code aan te vragen aan de receptie.

Spelbegeleiding

De spelbegeleidsters komen in de voormiddag langs op de kamer. Afhankelijk van de noden en mogelijkheden van uw kind, brengen zij speelgoed op de kamer of nemen zij uw kindje mee naar de klas.

Zij zijn van maandag tot vrijdag aanwezig van 8u30-12u30 en 13u-17u, behalve op feestdagen.

Bezoek

Familie en vrienden zijn toegelaten van 10u-12u en 14u-19u. Dit om de rust van de zieke kinderen te respecteren.

Ouders zijn doorlopend welkom op de afdeling. Indien u niet bij uw kind blijft slapen en toch wenst deel te nemen aan de dagelijkse verzorging (voeding, badje) van uw kind, gelieve dit dan vooraf met de verpleegkundigen af te spreken.

Spreid het bezoek en beperk het aantal bezoekers. Houd rekening met de toestand van het kind, eventuele onderzoeken ...

Broers, zussen en vriendjes kunnen op bezoek komen. Dit kan echter **niet** bij geïsoleerde kinderen.

Aan de kamerdeur hangt informatie over individueel bezoek. Het bezoek hangt af van de voorzorgsmaatregelen die getroffen worden bij besmettelijke aandoeningen.

Ontslag

Het ontslag uit het ziekenhuis wordt in samenspraak met de geneesheer gepland. Overhaast u niet om de afdeling te verlaten. Het vertrek naar huis is mogelijk vanaf 12u. De hoofdverpleegkundige of verantwoordelijke vervult de nodige administratie en regelt de eventuele verdere afspraken. Uw ervaring tijdens het verblijf is voor ons belangrijke informatie. Wilt u daarom de aangeboden patiëntenenquête invullen en deze bezorgen aan de verpleegpost op de afdeling.

Pediatrie

De kinderartsen

- ✓ Dr. A. Vershelde
- ✓ Dr. L. De Keyzer
- ✓ Dr. G. Pauwels
- ✓ Dr. T. Claeys
- ✓ Dr. S. Anseeuw
- ✓ Dr. K. Sauer
- ✓ Dr. A. D'Hooghe
- ✓ Dr. S. Depoorter

De afdeling

De kinderafdeling is telefonisch te bereiken op het nummer 059 55 52 48.

De ombudsdienst

Bij klachten kan u steeds terecht bij de ombudspersoon op het nummer 059 55 55 04.

Informatie

Voor meer inlichtingen kan u steeds terecht bij de verpleegkundigen. Aarzel dus niet om hen aan te spreken.

Het ganse team van de kinderafdeling wenst u een aangenaam verblijf en dankt u voor de samenwerking.

Contactgegevens

- ☎ De kinderafdeling is te bereiken op het nummer: 059 55 52 48.
- ☎ Hoofdverpleegkundige: Mevr. A. Marinus