

Handleiding voor bezoekers

Online een bezoek aan Intensieve zorgen boeken

Korte toelichting

Sinds maart 2026 testen we een nieuw systeem voor bezoekers.

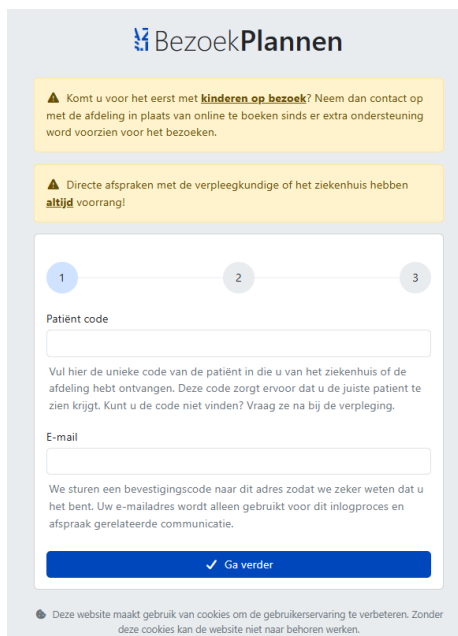
Via een online programma kan je een bezoek aan een patiënt op Intensieve zorgen inboeken.

Op de dienst krijg je een informatiebrochure met een QR-code en een link naar het programma.

Lukt dit niet? Via de [pagina van Intensieve zorgen op onze website](#) kan je ook doorklikken naar het programma.

Ondervind je nog altijd problemen? Neem contact op met het secretariaat intensieve zorgen: 050 45 30 45.

Een afspraak inplannen



BezoekPlannen

⚠️ Komt u voor het eerst met **kinderen op bezoek**? Neem dan contact op met de afdeling in plaats van online te boeken sinds er extra ondersteuning wordt voorzien voor het bezoeken.

⚠️ Directe afspraken met de verpleegkundige of het ziekenhuis hebben **altijd** voorrang!

1 2 3

Patiënt code

Vul hier de unieke code van de patiënt in die u van het ziekenhuis of de afdeling hebt ontvangen. Deze code zorgt ervoor dat u de juiste patiënt te zien krijgt. Kunt u de code niet vinden? Vraag ze na bij de verpleging.

E-mail

We sturen een bevestigingscode naar dit adres zodat we zeker weten dat u het bent. Uw e-mailadres wordt alleen gebruikt voor dit inlogproces en afspraak gerelateerde communicatie.

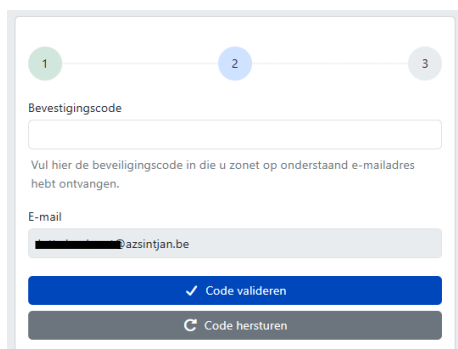
✓ Ga verder

Deze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken.

- Scan de QR-code of geef de link in om de webpagina te openen.
- Vul de patiëntcode en je e-mailadres in.
- Klik op '**Ga verder**'.

De patiëntcode wordt na een eerste bezoek meegegeven aan 1 aanspreekpunt van de patiënt. Ben jij dit voor jouw geliefde en heb je geen code ontvangen? Neem telefonisch contact op met de dienst. Na een eerste bezoek krijg je deze code mee.

Spreek onderling goed af wie de code zal ontvangen en hoe je deze onder de gewenste bezoekers zal verspreiden. Zo vermijden jullie onnodige telefoons en onduidelijkheid.



1 2 3

Bevestigingscode

Vul hier de bevestigingscode in die u zonet op onderstaand e-mailadres hebt ontvangen.

E-mail

██████████@azsintjan.be

✓ Code valideren

↻ Code hersturen

- Je ontvangt een bevestigingscode via e-mail.
- Open de mail en kopieer de code.
- Vul de code in op de webpagina.
- Klik op 'Code valideren'.

Bezoekersplanning — Authenticatie

Beste

Er is een authenticatie aangevraagd op de Az-Sint Jan bezoekers applicatie

Om toegang te krijgen tot de bezoekersplanning dient U zich te authenticeren via onderstaande code.

Je authenticatiecode:

U kunt ook de knop hieronder gebruiken om automatisch door te gaan naar de volgende login-stap

[Authenticeren](#)

Als de knop niet werkt, kopieer en plak dan de volgende link in je browser:

<https://bezoekersplanningportal.test.brustjan.be>

Opmerking: deze link/code kan na verloop van tijd vervallen. Neem contact op met de helpdesk als je problemen ondervindt.

Met vriendelijke groet,
Team AZ Sint-Jan AV

© Bezoekersplanning — Dit is een automatisch bericht. Reageer niet op deze e-mail.

In deze e-mail vind je de bevestigingscode terug. Kopieer deze code en plak hem in het voorziene veld op de webpagina.

Heb je geen verschillende schermen openstaan of sloot je het vorige scherm per ongeluk? Geen probleem. Klik op 'Authenticeren', je wordt rechtstreeks naar het juiste scherm gestuurd.

Patiënt

Afdeling
SJ-Intensieve zorgen 1 (I1)
Locatie
Kamer 13, Bed 1
Code

Afspraken

U hebt nog geen afspraken geboekt voor deze patiënt.

+ Nieuwe afspraak

Bezoeker

U bent momenteel ingelogd als @azsintjan.be

Uitloggen

- Vul je naam, voornaam en telefoonnummer in.
- Klik op 'Bevestigen'.

In dit scherm krijg je voor het eerst de gegevens van de patiënt te zien. Controleer altijd of je bij de juiste persoon een afspraak inboekt. Elke patiëntcode is uniek en wordt dus nooit voor een andere persoon gebruikt.

- Klik op '+ **Nieuwe afspraak**'.
- Selecteer het gewenste bezoekmoment.
- Klik op '**Ga verder.**'

Per dag kan je 1 afspraak aanduiden. Wil je meerdere momenten op dezelfde dag langskomen? Rond eerst het boekingsproces af. Daarna kan je opnieuw op '+ Nieuwe afspraak' klikken en een extra tijdslot kiezen uit de beschikbare momenten.

Bevestiging

U staat op het punt om een afspraak vast te leggen met onderstaande gegevens. U ontvangt een mail ter bevestiging. Indien gewenst kunt u ook vragen om een sms te ontvangen met de details van uw afspraak.

1
2
3

E-mail
 @azsintjan.be
Naam
Voornaam
Tel/Gsm
Tijdslot
 25.02.2026 15:00
Relatie tot patiënt
 Gezinslid
Aantal bezoekers
 2

☐ Stuur een bevestiging per SMS

Bevestigen

Annuleren
 Terug

- Duid je relatie tot de patiënt aan.
- Vul het aantal bezoekers in (tel jezelf mee bij het totale aantal).
- Klik op **'Bevestigen'**.

Na het bevestigen zie je een scherm met alle ingevulde gegevens. Bovenaan zie je opnieuw de gegevens van de patiënt, daaronder jouw gegevens en het bezoek dat je wil inplannen.

Patiënt

Afdeling
 SJ-Intensieve zorgen 1 (I1)
 Locatie
 Kamer 13, Bed 1
 Code

Afspraken

woensdag 25 februari 2026
 15:00 - 16:00
 Gezinslid, 2 pers.

+ Nieuwe afspraak

Bezoeker

U bent momenteel ingelogd als @azsintjan.be

Uitloggen

- Controleer of alles juist is.
- Klik op **'Bevestigen'**.

Daarna zie je volgend scherm. Wil je graag een tweede afspraak boeken op dezelfde dag? Klik op '+ Nieuwe afspraak' en doorloop opnieuw dezelfde stappen.

In dit scherm zie je ook alle afspraken die met jouw e-mailadres gemaakt werden.

Ben je klaar? Klik op de knop **'Uitloggen'**.

Je ontvangt een bevestigingsmail met een overzicht van alle gegevens van het ingeplande bezoek.

Een afspraak opzoeken

- Ga naar de webpagina
- Meld je aan met hetzelfde e-mailadres waarmee je de afspraak hebt gemaakt.
- Vul de patiëntcode in.
- Vul je e-mailadres in.
- Voer de bevestigingscode uit de e-mail in.
- Geef je naam, voornaam en telefoonnummer in.
- Je krijgt een overzicht van alle afspraken die met jouw e-mailadres gemaakt werden.

Een afspraak wijzigen

- Meld je zoals beschreven onder '**Een afspraak opzoeken**'.
- Klik op de afspraak die je wil wijzigen.
- Pas aan indien nodig:
 - je relatie tot de patiënt
 - het aantal bezoekers
- Klik op '**Bevestigen**' om de wijzigingen op te slaan.

Wil je een ander uur selecteren? Dan moet je de afspraak annuleren en een nieuwe afspraak inboeken.

Patiënt

Afdeling

SJ-Intensieve zorgen 1 (I1)

Locatie

Kamer 13, Bed 1

Code

Afspraken

weensdag 25 februari 2026

15:00 - 16:00

Gezinslid, 2 pers.

+ Nieuwe afspraak

Bezoeker

U bent momenteel ingelogd als [naam]@azzintjan.be

Uitloggen

Een afspraak annuleren

- Meld je zoals beschreven onder '**Een afspraak opzoeken**'.
- Klik op de afspraak die je wil annuleren.
- Kies '**Afspraak annuleren**'.
- Bevestig de annulering.
- De afspraak wordt niet meer weergegeven op het startscherm.
- Je ontvangt een bevestigingsmail waarin staat dat de afspraak geannuleerd werd.

Patiënt

Afdeling

SJ-Intensieve zorgen 1 (I1)

Locatie

Kamer 13, Bed 1

Code

Afspraken

U hebt nog geen afspraken geboekt voor deze patiënt.

+ Nieuwe afspraak

Bezoeker

U bent momenteel ingelogd als [naam]@azzintjan.be

Uitloggen

Veelgestelde vragen

Mijn code werkt niet.

Controleer of de ingevoerde code overeenkomt met de code die je ontvangen hebt van de verpleegkundigen of de dienst. Is dit correct en krijg je opnieuw foutmelding? Neem telefonisch contact op met de dienst.

De code werd aan iemand anders meegegeven, maar die wil de code niet met mij delen. Hoe kan ik op bezoek komen?

Bij een meningsverschil tussen meerdere bezoekers, kan, mits goedkeuring van de patiënt, een nieuwe code afgedrukt worden. Neem voor een eerste bezoek contact op met het secretariaat van de dienst Intensieve zorgen.

Ik wil meerdere keren per dag langskomen, maar kan slechts 1 moment per dag aanduiden?

Na het bevestigen van de afspraak kan je een nieuwe afspraak inboeken. Je hoeft hiervoor niet opnieuw in te loggen. Doorloop dezelfde stappen als bij de eerste reservatie. Je zal zien dat niet alle tijdstippen nog beschikbaar zijn.

Er staat een starttijd, maar geen eindtijd vermeld. Hoe lang mag ik blijven?

Beperk het bezoek tot 1 uur. Patiënten op Intensieve zorgen hebben nood aan voldoende rustmomenten. Kom je graag meer langs? Boek dan om een tweede moment in.

Wees rustig bij het toekomen en het verlaten van de afdeling Intensieve zorgen, zodat andere patiënten en bezoekers niet gestoord worden.

Krijg ik een e-mail wanneer als mijn bezoek niet kan doorgaan door omstandigheden (bv. patiënt gaat naar een gewone kamer)?

Nee, bij (onverwachte) wijzigingen in de planning worden bezoekers telefonisch gecontacteerd. Heb je geen telefoontje ontvangen, dan kan je bezoek gewoon doorgaan.

Het kan uitzonderlijk gebeuren dat de patiënt net voor je bezoek naar een gewone kamer verhuisd is, waardoor er nog geen tijd was om je op de hoogte te brengen. In dat geval kan je terecht bij de verpleegkundige voor meer informatie. De bezoeken op de verpleegafdelingen zijn van 14 u. tot 20 u.

Wie kan ik contacteren bij problemen?

Je kan telefonisch contact opnemen met het secretariaat intensieve zorgen. Het secretariaat is bereikbaar van maandag tot vrijdag tussen 7.45 u. en 16.30 u.: 050 45 30 45.

Op de andere momenten kan je telefonisch contact opnemen met de dienst (I3): 050 45 30 65.