

**AZ
Sint-Jan
Brugge**



**AZ
s.j.**

**Welkom op de
Sociale dienst**

De Sociale dienst

Een consultatie of opname in het ziekenhuis kan verschillende vragen en emoties oproepen. Samen met de behandelende arts en andere ziekenhuismedewerkers staan wij in voor de ondersteuning van de patiënt en zijn omgeving.

Team

Met een gedreven team van sociaal werkers zetten we ons dagelijks in voor jou als patiënt. Bij vragen kan je altijd terecht op ons secretariaat.

Afhankelijk van de arts die jou opvolgt, wordt een sociaal werker toegewezen. De sociaal werker kijkt samen met jou hoe we je verder kunnen helpen en ondersteunen.

Hiernaast geven we een overzicht van de **soort vragen** waarvoor je bij ons terecht kunt.

Hoe kunnen we jou ondersteunen?

Zorgcoördinatie & ontslagregeling

Hulp bij ontslag

Mogelijk ervaar je nood aan (tijdelijke) extra ondersteuning in je dagelijks functioneren. Een sociaal werker kan je de nodige informatie verstrekken of helpen bij het regelen van thuiszorg.

Wij kunnen jou helpen bij het inschakelen van volgende diensten: maaltijden aan huis, poetshulp, thuisverpleging, gezinshulp, hulpmiddelen (bv. rollator, ziekenhuisbed ...), dagverzorgingscentrum ...

Als terugkeren naar de thuissituatie niet vanzelfsprekend is, kan de sociaal werker helpen bij het regelen van een thuisvervangende oplossing zoals het aanvragen van hersteloorde, revalidatiecentrum, kortverblijf, woon- en zorgcentrum ...

Deze diensten werken vaak met een wachtlijst. Verwacht je hulp nodig te hebben, contacteer dan zo snel mogelijk de Sociale dienst.

Brugfiguur

De sociaal werker kan ook een brugfiguur zijn tussen jou, het ziekenhuis en de eventueel al aanwezige instanties zoals: thuiszorgdiensten, thuisbegeleidingsdiensten, diensten bijzondere jeugdzorg, school, werk ...

Vervoer

Bij ontslag uit het ziekenhuis laat je je indien mogelijk vervoeren door familie, vrienden ... Als dit om medische of andere redenen niet mogelijk is, kunnen we je hierbij helpen door een vervoersdienst te contacteren. Wij kunnen je hiernaast informeren over de kostprijs.

De kosten voor niet-dringend ziekenvervoer worden maar in een aantal gevallen terugbetaald en de terugbetaling verschilt tussen de ziekenfondsen.

Psychosociale hulpverlening: ondersteuning, begeleiding & bemiddeling

Een ziekenhuisopname of een ambulante behandeling kan ingrijpend zijn. Zo kan het een invloed hebben op je thuissituatie, sociale contacten, professioneel leven, vrijetijdsbesteding ...

Voor ondersteuning, begeleiding en bemiddeling kan je bij een sociaal werker terecht.

Concrete en administratieve hulpverlening

- Hulp bieden of doorverwijzen bij het aanvragen van tussenkomsten & tegemoetkomingen. Bijvoorbeeld verhoogde kinderbijslag, ziekte- en invaliditeitsuitkering, parkeerkaart ...
- Informeren en adviseren bij financiële en juridische problemen. Bijvoorbeeld zorgbudget, hospitalisatieverzekering, voorlopige bewindvoering ...

Waar nodig zal je doorverwezen worden naar bijvoorbeeld jouw ziekenfonds, OCMW ...

Tolkaanvragen

Een tolk is mogelijk voor anderstalige patiënten, alsook voor patiënten met een auditieve beperking. Voor meer informatie kan er contact opgenomen worden met het secretariaat van de Sociale dienst.

Andere vragen

Als je twijfelt of jouw vraag geschikt is voor de Sociale dienst, aarzel dan niet om contact op te nemen met ons secretariaat. Wij vertrekken vanuit jouw behoeften en zullen onderzoeken of we je verder kunnen helpen. Indien nodig verwijzen we je door naar de juiste dienst of persoon.

Contactgegevens

Contact

050 45 20 40

socialedienst@azsintjan.be

Locatie

Het algemeen secretariaat van de Sociale dienst bevindt zich op campus Sint-Jan. Dit is het centrale aanspreekpunt.

Campus Sint-Jan

Gelijkvloers, route 035.

Campus SFX

Route B3.

Bereikbaarheid

Elke weekdag is er permanentie van 08.30 tot 11.45 uur en van 14.00 tot 16.30 uur.

Wens je een sociaal werker in persoon te spreken? Om er zeker van te zijn dat de sociaal werker van jouw afdeling beschikbaar is, maak je best op voorhand een afspraak.

Goede zorg laat niemand achter

Sociale dienst

050 45 20 40

socialedienst@azsintjan.be

AZ
Sint-Jan
Brugge

Deze brochure is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld, doch aan eventuele onjuistheden kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie opgenomen in deze brochure is aanvullend, niet limitatief en niet exhaustief. Deze kan de individuele informatieverstrekking en onderlinge dialoog tussen arts en patiënt – die steeds op maat en in overeenstemming is met de actuele stand van de wetenschap en met uw specifieke situatie, niet vervangen.

Campus Sint-Jan, Ruddershove 10, 8000 Brugge, 050 45 21 11

Campus SFX, Spaanse Loskaai 1, 8000 Brugge, 050 47 04 70

info@azsintjan.be – www.azsintjan.be

v.u.: Hans Rigauts, AZ Sint-Jan Brugge AV,
Ruddershove 10, 8000 Brugge – november 2025

AZ
S.J.