



az sint-jan
brugge - oostende av



patiëntenbrochure

brugge – oostende av

MEDISCH
MAATSCHAPPELIJK
WERK

MA - VRIJ: 08.30 - 11.45
14.00 - 16.30

Medisch Maatschappelijk Werk

Iedereen, die met ziek zijn geconfronteerd wordt, heeft tijd nodig om dit te verwerken. Samen met de behandelende arts en de andere ziekenhuismedewerkers staat de medisch-maatschappelijk werker in voor de ondersteuning van de patiënt en zijn omgeving. Naar aanleiding van een consultatie of tijdens een verblijf in het ziekenhuis kunnen talrijke vragen opduiken.

Graag geven wij hulp en advies.

Wij kunnen informatie geven over

- Zelfhulpgroepen: folders met contactadressen zijn beschikbaar
- Organisaties die specifieke tussenkomsten voorzien
- Huur en aankoop van materialen voor thuisopvang, prothesen e.a.

Bemiddelen en samenwerken met interne en externe diensten

- Wij kunnen de patiënt helpen bij het oriënteren en contacteren van eerste- en tweedelijnsdiensten zoals gezinszorg, thuisverpleging, sociale dienst van ziekenfonds, oppasdienst, OCMW, centrum algemeen welzijnswerk, centrum voor geestelijke gezondheidszorg, e.a.

Sociale Voorzieningen

- Inkomensvervangende voorzieningen:
Tegemoetkomingen van het Ministerie van Sociale Voorzorg, verhoogde kinderbijslag, ziekteuitkering, Fonds voor beroepsziekten, e.a.
- Sociale en fiscale voordelen:
Vermindering van belasting op inkomen, vermindering van onroerende voorheffing, parkeerkaart voor mindervaliden, enz.
- Tussenkomsten van ziekenfondsen en het Vlaams Fonds voor Sociale Integratie van personen met een handicap.

Ontslagregeling

- Wij kunnen de patiënt bijstaan in de voorbereiding van zijn ontslag uit het ziekenhuis naar huis, naar een hersteloord, een revalidatiecentrum, een rusthuis, e.a. Dit gebeurt in overleg met de behandelende arts, de andere ziekenhuismedewerkers, de huisarts en de externe hulpverleners.
- Ambulante behandelingen en ziekenhuisopnames kunnen een weerslag hebben op de patiënt en zijn omgeving en een hele aanpassing vergen.

Wij zorgen voor ondersteuning

- Als de psychische draagkracht van patiënten en hun familie bij het verwerken van hun angsten en emoties op de proef wordt gesteld.
- Bij jongeren met problemen in verband met studie en opleidingsmogelijkheden. Samen met de patiënt en zijn familie zoeken we naar een haalbare oplossing.
- Bij bejaarden en andere kwetsbare groepen die te kampen krijgen met financiële moeilijkheden ten gevolge van de ziekenhuisopname, de ambulante zorg en de kosten voor thuisopvang.

De medisch-maatschappelijk werk(st)er kan de patiënt hierbij helpen. Met bijzondere aandacht luistert hij of zij naar zijn specifieke noden. Samen met de patiënt en in overleg met de behandelende arts, de andere ziekenhuismedewerkers en de externe hulpverleners wordt er naar adequate oplossingen gezocht voor de psychosociale noden van patiënt.

Informatie

*U bent **altijd welkom op de dienst Medisch Maatschappelijk Werk.***

- *Iedere werkdag tussen 8u30 en 11u45 en tussen 14u en 16u30 kunt u er terecht met uw vragen en kunt u inlichtingen inwinnen.*
- *Deze dienstverlening is volledig kosteloos*
- *Een afspraak maken is mogelijk*

*Campus AZ Sint-Jan
Ruddershove 10
8000 Brugge
t: 050 45 20 40 en f: 050 45 39 17*

*Campus Sint-Franciscus Xaverius
Spaanse Loskaai 1
8000 Brugge
t: 050 47 04 70 en f: 050 47 04 80*

*Campus Henri Serruys
Kairostraat 84
8400 Oostende
t: 059 55 51 11 en f: 059 55 51 04*

*mmw@azsintjan.be
www.azsintjan.be*