



az sint-jan
brugge - oostende av



onthaalbrochure

brugge – oostende av



Kinderafdeling
t: 050 45 31 40

inhoud

Welkom	2
Opname	3
Wat brengt u mee naar het ziekenhuis?.....	3
Medische informatie	4
Veiligheid.....	6
Bezoek	7
Met de wagen:	8
Met het openbaar vervoer:.....	8
Onderwijs- en spelbegeleiding	9
Kinder-en jeugdbibliotheek	9
Ziekenhuisclowns.....	9
De tuin	9
Televisie en elektrische apparaten	10
Post	10
Telefoneren	10
Drank- en eetgelegenheid.....	11
Het ontslag	12

Kinder-
Afdeling
AZ Sint-Jan AV

Welkom













Beste ouder

Wij wensen u en uw kind van harte welkom.

Uw kind wordt of is al opgenomen op de kinderafdeling van het AZ Sint-Jan AV te Brugge. U kunt rekenen op het verpleegkundige team dat dag en nacht voor u klaar staat. Om het verblijf voor de kinderen en ouders zo aangenaam mogelijk te maken, vragen wij u deze folder zorgvuldig door te nemen.

Opname

Wat brengt u mee naar het ziekenhuis?

-  Slaapkledij/kamerjas
-  Ondergoed
-  Pantoffels
-  Knuffel/fopspeen
-  Kam/borstel/tandenborstel
-  Eventueel zeep/badolie/tandpasta
-  Medicatie die uw kind thuis neemt (bijv. aërosol, puffs, anti-epileptica, enz...)
-  Eventueel dieetvoeding of dieetmelk (bijv. voor kinderen met allergieën)
-  Kledij voor overdag
-  Wat speelgoed, boekjes
-  Formulieren/Administratie: bijv. bloeduitslagen, attesten om in te vullen, ... Bezorg uw verzekeringsdocumenten en in te vullen afwezigheidsattesten bij de opname.
-  Ziekenboekje, SIS-kaart, ziekenhuiskaartje

Medische informatie

Wanneer uw kind wordt opgenomen, kunt u voor informatie over de resultaten terecht bij de behandelende arts of assistent(e).

De artsen doen dagelijks een zaalronde.

Bij afwezigheid van de arts doet de assistent dit in zijn/haar plaats.

Mocht u niet over de mogelijkheid beschikken om aanwezig te zijn bij uw kind tijdens de zaalronde, kunt u uiteraard altijd terecht bij de verpleegkundige met vragen over het ziektebeeld van uw kind.

De afdelingsgebonden afspraken vindt u op het infobord op de afdeling.

Onderzoeken – Operatie

Bij de meeste onderzoeken kunt u als ouder uw kind vergezellen.

Voor uitleg over het verloop van het onderzoek kan u bij de pedagogische verantwoordelijke of verpleegkundige terecht.

Als uw kind een operatie moet ondergaan, mag één van de ouders het kind vergezellen tot in de wachtruimte van het operatiekwartier. Daar is wat speelgoed ter beschikking.

Mogen wij u vragen uw kind in bed te houden.

Wanneer een verpleegkundige uw kind komt afhalen, vragen wij u het afscheid kort te houden.

De geneesheer-anesthesist brengt uw kind in slaap.

Na de operatie blijft het kind onder voortdurende medisch-verpleegkundige begeleiding in de ontwaakkamer van het operatiekwartier.

Een verpleegkundige haalt uw kind af van het operatiekwartier.

Veiligheid

Mogen wij u vragen de bedspijlen steeds omhoog te doen.

Gsm-gebruik is niet toegelaten omdat deze technische apparaten kunnen verstoren (o.a. infuuspompen).

Als een infuuspomp een alarmsignaal geeft, moet u een verpleegkundige verwittigen.

Wilt u de gordijnen overdag open laten zodat volledige observatie mogelijk is?

Laat geen waardevolle voorwerpen liggen in de kamer.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor diefstal.

Als u met uw kind de kamer verlaat, wil dan de verpleegkundige op de hoogte brengen.

Kinderen mogen **nooit alleen** de afdeling verlaten.

Bezoek

Bezoek is toegelaten van 9u00 tot 19u30.

Als u wenst deel te nemen aan de dagelijkse verzorging (voeding, badje) van uw kind, bent u welkom vanaf 7u30. Bespreek dit vooraf met de verpleegkundige.

Mogen wij u vragen om de stilte en de middagrust te respecteren tussen 12u00-14u00.

Spreid het bezoek en beperk het aantal bezoekers.
Hou rekening met de toestand van het kind, eventuele onderzoeken en lesuren.

Broers, zussen en vriendjes kunnen op bezoek komen.

Dit kan echter **niet** bij geïsoleerde kinderen.

Aan de kamerdeur hangt informatie over individueel bezoek. Het bezoek hangt af van de voorzorgsmaatregelen die getroffen worden bij besmettelijke aandoeningen.

Bereikbaarheid

Met de wagen:

Om de parking te verlaten, moet u een ticket nemen aan de automaat in de inkomhal van het ziekenhuis.

Als u uw kind meermaals per dag komt bezoeken, kunt u eventueel kiezen voor een dagticket.

Inlichtingen hierover kunt u bekomen aan het onthaal.

Met het openbaar vervoer:

Elke 20 minuten rijden de stadsbussen met nummers 13 en 23 van en naar het centrum en het station.

De belbus kunt u aanvragen op het telefoonnummer: 059 56 52 56.

Onderwijs- en spelbegeleiding

Op de kinderafdeling beschikt men over een leslokaal en een speelkamer. Dagelijks komt de juf langs.

Er worden boeken, speelgoed, video's, dvd's en strips ter beschikking gesteld.

Volgende infobrochures zijn beschikbaar:

'Geopereerd worden wat is dat?'

'Onderzoeken' (NMR, CT, RX)

U kunt altijd meer inlichtingen vragen aan de verpleegkundigen.

De leerkracht zorgt voor aangepaste onderwijsactiviteiten op de kamer of in het klaslokaal.

Het onderwijs en het ontlenen van boeken is kosteloos.

Het klasje is dagelijks open van 9u00 tot 11u00 en van 14u00 tot 16u00.

Kinder-en jeugdbibliotheek

De bibliotheek bevindt zich op de veertiende verdieping in de ziekenhuisschool.

Het uitlenen van strips en leesboeken is gratis.

Openingsuren: iedere werkdag van 11u00 tot 12u00.

De bibliotheek is ook toegankelijk voor de ouders.

Ziekenhuisclowns

De 'Cliniclowns' komen elke dinsdag vanaf 14u00 bij kinderen vanaf 5 jaar, afhankelijk van de ziekte-toestand van het kind

De tuin

In afspraak met en mits toestemming van de arts kan u samen met het kind naar de tuin. Respecteer de uren van medicatie toediening.

Televisie en elektrische apparaten

In de grotere kamers is het mogelijk om een televisietoestel te huren mits een tegemoetkoming.

Inlichtingen hierover krijgt u bij het verpleegkundig team.

De betaling wordt geregeld via de verblijfsfactuur.

De dag eindigt om 21u00. Mogen wij u vragen dit uur te respecteren en het tv-toestel uit te schakelen. Het stoort immers de slapende kinderen.

Om veiligheidsredenen is het, met uitzondering van een scheerapparaat en een draagbare computer, verboden elektrische apparaten mee te brengen.

Post

Ons adres:
AZ Sint-Jan AV
(Naam Kind)
Ve 140 kamer (nummer:)
Ruddershove 10
8000 Brugge

U kunt ook een digitale wenskaart versturen via de website van het ziekenhuis: www.azsintjan.be.

Deze kaarten worden dagelijks persoonlijk bezorgd.

Telefoneren

De kinderafdeling: 050 45 31 40 (dag en nacht)
Polikliniek pediater: 050 45 27 40 (tijdens kantooruren)
In de grotere kamers is er een telefoontoestel ter beschikking.
Een telefoonkaart kunt u verkrijgen aan het onthaal.

Drank- en eetgelegenheid

Op het einde van de gang (van de kinderafdeling) staat een automaat met warme dranken.

Het restaurant (op niveau 0) is open van 9u00 tot 19u30.

Het middagmaal kan genuttigd worden van 11u00 tot 14u00 en het avondmaal van 17u00 tot 19u30.

Het ontslag

Het ontslag uit het ziekenhuis wordt in samenspraak met de geneesheer gepland.

Overhaast u niet om de afdeling te verlaten. Bespreek met de verpleegkundige het vertrek. De verpleegkundige vervult de nodige administratie.

Wanneer u na ontslag op controle komt op de consultatie hebt u een patiëntenkaartje nodig (badge) die u kan laten maken op de onthaaldienst. Bent u verhinderd, vergeet dan niet uw afspraak te annuleren.

Uw ervaring tijdens het verblijf is voor ons belangrijke informatie. Wilt u daarom de aangeboden patiëntenenquête invullen en deze bezorgen in de bus "patiëntenenquête" aan de onthaaldienst (hal) of stuur het ons achteraf op (gratis omslag in bijlage).

Voor verdere inlichtingen

De hoofdverpleegkundige Birgit Vercruysse en het team