



Communicatie op de ziekenkamer

Gebruik van de telefoonwaarborgkaart. Gebruik van de handset.

SFX TDsec\St-Jan\CPO\Werking handset 2.doc Versie 25-09-07

Bij uw opname kreeg u een telefoonwaarborgkaart aangeboden. Voor het gebruik van deze kaart wordt een borg aangerekend van 10 euro. Op deze kaart staat er tevens een belwaarde van 10 euro zodat u, eenmaal op uw kamer, direct extern kunt bellen. De borg en de belwaarde, samen 20 euro, worden op de factuur bijgeschreven.



Bij het verlaten van het ziekenhuis en bij het inleveren van de waarborgkaart aan de Siemens betaalautomaat wordt de borg, samen met het resterende belbedrag, teruggegeven.

Het resterende belbedrag op de waarborgkaart kan u steeds via uw telefoontoestel opvragen (zie verder).

Indien het resterende belbedrag te laag wordt kan u de kaart bijladen met een bedrag naar eigen keuze, dit tot max. 30,00 euro belwaarde. Dit kan aan de Siemens betaalautomaten. Betalen kan met briefjes van 5,00 ; 10,00 en 20,00 euro, niet met munten. Niet gebruikte

belwaarde wordt op het einde van uw verblijf door de betaalautomaat terug gegeven in munten.

De Siemens betaalautomaten vindt u op volgende plaatsen:

- Op het gelijkvloers in de hall aan de 6 bezoekersliften, naast de automaat voor de parkeertickets.
- Op het gelijkvloers tegenover de bloemenwinkel.
- In het geriatrisch blok, op het gelijkvloers, naast de automaat voor de parkeertickets.

Op de telefoon waarborgkaart staat uw telefoonnummer afgedrukt waarop uw familie of relaties u kunnen bereiken in het ziekenhuis. Indien u tijdens uw verblijf van kamer verandert blijft uw telefoonnummer ongewijzigd. U dient zich op uw nieuwe kamer wel opnieuw aan te melden.

Aanmelden:

Bij aankomst op uw kamer dient u zich aan het systeem aan te melden. Dit doet u door uw betaalkaart in het telefoontoestel op de kamer in te schuiven op die wijze dat uw telefoonnummer op uw kaart zichtbaar blijft. Na 20 seconden weet het systeem welk telefoonnummer aan uw toestel verbonden is. Dit is ook het telefoonnummer waarop uw familie u kan bereiken.



U dient de kaart niet permanent in het toestel te laten, dit is enkel nodig om zelf extern te kunnen telefoneren. Zonder de kaart in het toestel kan uw externe correspondent u altijd bereiken.

TIP: berg uw kaart op als u niet extern belt of niet op uw kamer bent.

Hoe telefoneren naar een extern nummer:



Steek uw betaalkaart in het toestel. Haak af en geef het cijfer 0 in gevolgd door het zonenummer en het abonneenummer van uw correspondent. U ziet het nummer eveneens op het display verschijnen. Er zal tijdens het gesprek een klein lampje branden boven de toets "Afhaken/Inhaken". Na het beëindigen van het gesprek sluit u af door nogmaals op de toets "Afhaken/Inhaken" te duwen. Het bijhorende lampje dooft.

Display

Cijfertoetsen

Herhaling van het laatst gevormde nummer. Onder deze toets zit gedurende een gesprek de functie # beschikbaar.

Afhaken / Inhaken.

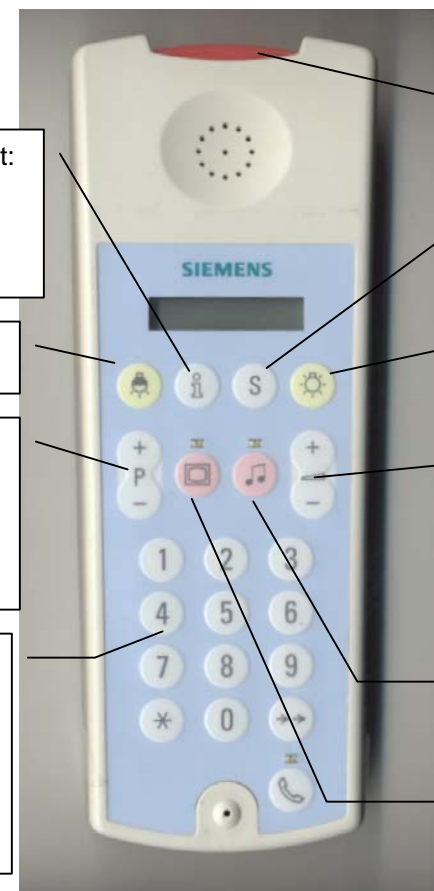
Opgebeld worden:

Indien u opgebeld wordt gebruikt u enkel de toets "Afhaken/Inhaken" om de verbinding tot stand te brengen of ze daarna te verbreken. De kaart hoeft niet in het toestel te zitten om opgebeld te kunnen worden.

TIP: vergeet uw kaart bij ontslag niet in te dienen aan een Siemens betaalaunit. U krijgt er de borg en het saldo terug.
TIP: vergeet na uw gesprek niet terug in te haken.

Andere functies van de handset:

Met deze handset bedient u eveneens de verlichting, de radio en kan u een verpleegkundige oproepen.



Opvragen saldo kaart: afhaken, druk i+0+0 en het saldo kan u telefonisch horen

Bediening leeslicht

Zenderkeuze, bij elke druk op + of - wordt een volgende of vorige zender gekozen.

Zenderkeuze via cijfertoetsen:
1 = TV geluid
2 = VRT Radio 1
3 = VRT Radio 2
4 = Teleradio
5 = VRT Klara

Knop voor oproep verpleegkundige

Niet gebruikt

Bediening groot licht

Volumeknop, bij elke druk op + of - wordt het volume 1 stap verhoogd of verlaagd.

Radio of TV geluid via koptelefoon

Radio of TV geluid via luidspreker

Wanneer u een verpleegkundige oproept (rode knop) zal deze automatisch, via deze handset, met u in contact komen. U hoeft hier zelf niets voor te doen. Na het contact wordt de verbinding automatisch verbroken. De waarborgkaart moet niet in het toestel zitten voor gebruik van bovenstaande faciliteiten.

TIP: Het gebruik van GSM in het ziekenhuis is niet toegelaten wegens gevaar voor interferentie met medische toestellen.